

Vergi ödəyicilərinə xidmət mərkəzlərində fəaliyyət göstərən

KÖNÜLLÜLƏRİN QIYMƏTLƏNDİRİLMƏSİ

ANKETİ

Tarix " ____ " " ____ " 20__

Könüllünün adı, soyadı, atasının adı: _____

Qiymətləndirən şəxsin adı, soyadı _____

Xidmət göstərdiyi vergi orqanı (xidmət mərkəzi):

Qiymətləndirmə şkalası: 1 = Uyğun deyil 2= Zəif 3= Özünü təkmilləşdirərsə, uyğundur
4=Standart 5= Standartdan yüksək

Kriteriyalar: _____

1. ___ İntizamlılıq
2. ___ Xidmətə münasibəti
3. ___ Emosiyanlılıq (gülərlülük)
4. ___ Detallara fikir verməsi
5. ___ Mərkəzin əməkdaşlarına münasibəti
6. ___ Digər könüllülərlə münasibəti
7. ___ Agentlikdəki prosesləri bilməsi
8. ___ Təşkilatçılığı
9. ___ Təşəbbüskarlıq və təmsilçiliyi
10. ___ Səbirlilik

Qiymətləndirən şəxsin imzası _____

Vergi orqanının vergi ödəyicilərinə xidmət strukturunun rəhbərinin imzası _____

Yekun qiymət _____

Könüllü:

Razıyam

Narazıyam

Könüllünün qiymətlərlə bağlı qeydi

Könüllünün imzası: _____