

**Təsdiq edirəm:**  
Biznes mühiti və beynəlxalq reytinglər  
üzrə Komissiyanın sədri, Azərbaycan  
Respublikası Baş nazirinin birinci  
müavini Yaqub Eyyubov

02.04.2024-cü il

**Dünya Bankı Qrupunun “Business Ready” hesabatının “Vergitutma” indikatoru ilə bağlı müvafiq sahədə təkmilləşmələrin və kommunikasiyanın həyata keçirilməsinə dair 2024-cü il üzrə Yol Xəritəsi**

Sıra №-si	Alt komponentlərin tələbləri	Görüləcək tədbirlər	Son icra müddəti	İcraçı qurum	Məsul şəxslər
<b>I. Vergi qaydalarının aydınlığı və şəffaflığı alt-indikatoru</b>					
<b>1.1. Vergi qanunvericiliyi və inzibatçılığının aydınlığı</b>					
1.1.1.	Vergi qanunvericiliyi və inzibatçılığının sahibkarlara çatdırılması	1. Sorğuların keçirilməsinə dair təsdiq olunan yeni qaydalara uyğun olaraq biznes mühiti ilə bağlı rəy/münasibət (feedback) əldə edilməsinə imkan verən müvafiq sorğuların onlayn qaydada keçirilməsi	İl ərzində (rübədə 1 dəfədən az olmamaqla)	İqtisadiyyat Nazirliyi (Dövlət Vergi Xidməti)	Rövşən Məmmədov, Elçin Məmmədov, Nicat İmanov
		2. Vergi orqanının internet səhifəsinin “Ən çox verilən suallar” altbölməsində sualların vergi növləri və tematik mövzular üzrə qruplaşdırılması və yerləşdirilməsi	01.06.2024		
		3. Vergitutma ilə bağlı ən çox verilən suallara dair İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Dövlət Vergi Xidmətinin mövqeyinin internet səhifəsində müvafiq bölmədə yerləşdirilməsi			
		4. Vergi öhdəliyinin əvvəlcədən müəyyən edilməsi barədə müraciətlər və qəbul edilmiş qərarlar barədə hesabatlılığın hazırlanması	01.07.2024		İşçi qrupun üzvləri

1.1.2.	Məlumatlandırma işlərinin təşkili	1. "Vergi orqanlarında xidmət kanallarından istifadə Qaydaları"na əsasən vergi qanunvericiliyinə (inzibatçılığına), sığorta haqlarının hesablanmasına və ödənilməsinə münasibətdə məcburi dövlət sosial sığorta, işsizlikdən sığorta və tibbi sığorta qanunvericiliklərinə dair vergi ödəyicilərindən daxil olan müraciətlərin cavablandırılması	Mütəmadi	İqtisadiyyat Nazirliyi (Dövlət Vergi Xidməti)	Elçin Məmmədov
		2. Qanunvericiliyə edilmiş dəyişikliklər barədə vergi ödəyicilərinin e-kabinetlərinə yazılı məlumatların göndərilməsi	Hər rübdə ən azı 1 dəfə		
		3. Vergi ödəyicilərinə göndərməli məktubların vaxtında göndərilmə faizinin, vergi ödəyicilərinin həmin məktublarla əhatə edilmə faizinin, vergi ödəyicilərinə göndərilmiş yazılı məlumatların oxunma faizinin ölçülməsi, yazışmaların keyfiyyətinin və nəticəliliyinin qiymətləndirilməsi			
		4. Qanunvericiliyə edilmiş dəyişikliklər və hazırkı Yol Xəritəsinin icrası üzrə əldə olunan əsas nailiyyətlər barədə vergi ödəyiciləri, biznes assosiasiyaları və konsaltinq şirkətlərinin nümayəndələri ilə görüşlərin keçirilməsi			
		5. Vergi ödəyiciləri tərəfindən könüllü icra səviyyəsinin yüksəldilməsi məqsədilə onlara (faktiki və ya hüquqi ünvanlarında) tam ünvanlı xidmətlərin göstərilməsi	Qaydalarda nəzərdə tutulan hallarda və müddətlərdə		
		6. Keçirilmiş görüşlərin və göstərilmiş ünvanlı xidmətlərin keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi və bu barədə məlumatların mediada yayımlanması	Hər rübdə ən azı 1 dəfə		
		7. Vergi ödəyiciləri tərəfindən vergi öhdəliklərinin vaxtında icrasının təmin edilməsi məqsədilə onlara müvafiq SMS-lərin göndərilməsi	Mütəmadi		
		8. Sığorta haqlarının hesablanmasına və ödənilməsinə münasibətdə məcburi dövlət sosial sığorta, işsizlikdən sığorta və tibbi sığorta qanunvericiliklərində dəyişikliklər haqqında məlumatların elektron formasının İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Dövlət Vergi Xidmətinin internet sahifəsində müvafiq bölmədə yerləşdirilməsi			
		9. Müəyyənliyi və aydınlığı təmin etmək üçün aktual mövzular üzrə izahedici materialların "Vergilər" onlayn sosial-iqtisadi qəzetində dərc edilməsi ( <a href="https://vergiler.az/">https://vergiler.az/</a> )			
				Elçin Məmmədov, Rövşən Məmmədov	
				Rövşən Məmmədov	

		10. Vergilərin ödənilməsi və hesabatlılığın təkmilləşdirilməsi sahəsində mütərəqqi yeniliklər və onların üstünlükləri barədə mü sahiblərin və brifinqlərin təşkili	Hər rübdə ən azı 1 dəfə	İqtisadiyyat Nazirliyi (Dövlət Vergi Xidməti)	Rövşən Məmmədov
		11. Vergilərin ödənilməsi və hesabatlılığın təkmilləşdirilməsi sahəsində mütərəqqi yeniliklər barədə məlumatların mediada yayımlanması	Mütəmadi		
		12. Sahibkarlar, ictimai birliklər və sahəvi assosiasiyalar üçün təşkil olunan təlimlər və onlarla keçirilən digər görüşlər barədə məlumatların mediada yayımlanması			
		13. Məlumatların ictimai gündəmdə saxlanması məqsədilə informativ və statistik materialların mediada yayımlanması	Hər rübdə ən azı 1 dəfə		
		14. İslahatların üstünlükləri barədə proaktiv materialların mediada yayımlanması	Mütəmadi		
		15. Videoçarx, qrafik çarx, animasiyalı infoqrafika və posterlərin hazırlanaraq sosial mediada yayımlanması			
		16. İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Dövlət Vergi Xidmətinin Vergi ombudsmanı xidməti baş idarəsinin iştirakı ilə problemlə mövzularla bağlı vergi ödəyicilərinin rəy və təkliflərinin öyrənilməsi, bu sahədə maarifləndirici materialların hazırlanaraq yayımlanması			

### 1.2. Vergi qaydalarında dəyişikliklərin şəffaflığı

1.2.1.	Rəsmi orqanlar tərəfindən prosedur və proseslərdə gələcək dəyişikliklər barədə biznes subyektlərinə müntəzəm məlumatın verilməsi vəziyyəti	1. Ticarət palataları və assosiasiyalarla görüşlər keçirilərək Vergi Məcəlləsinə ediləcək dəyişikliklərə dair layihə üzrə müzakirələrin aparılması	sentyabr-dekabr 2024-cü il	İqtisadiyyat Nazirliyi (Dövlət Vergi Xidməti)	Nicat İmanov, Rövşən Məmmədov, Elçin Məmmədov
		2. Vergi qanunvericiliyinə edilmiş dəyişikliklər barədə məlumatların ictimaiyyətə çatdırılması	Hər rüb		
		3. Vergi sahəsində ixtisaslaşmış ekspertlərdən vergi qanunvericiliyin təkmilləşdirilməsi üzrə təkliflərin alınması və müzakirəyə çıxarılması			
		4. "https://azranking.az/" portalında müraciət edilməsi və təkliflər verilməsi üzrə xidmətlərin mövcudluğuna dair mediada və sosial şəbəkələrdə məlumatların yayımlanması			
		5. "Vergi və hesabatlılıq" işçi qrupunun fəaliyyətinin sosial şəbəkələrdə mövcud olan vergi və mühasibatlıq səhifələrində işqlandırılması			
		6. Müxtəlif xarakterli onlayn sorğuların keçirilməsi yolu ilə cəmiyyətin islahatlara münasibətinin və gözləntilərinin müəyyən edilməsi			Rövşən Məmmədov

<b>1.3. Sadələşdirilmiş uçotun aparılması və müvəqqəti müddəalar</b>					
1.3.1.	Mikrosahibkarlar üçün sadələşdirilmiş hesablıq	1. Fərdi qaydada sahibkarlıq fəaliyyəti ilə məşğul olan fiziki şəxslərin fəaliyyət növlərinə uyğun olaraq sabit vergi rejiminə keçirilməsinə dair təkliflərin hazırlanması və aidiyyəti üzrə təqdim edilməsi	01.06.2024	İqtisadiyyat Nazirliyi (Dövlət Vergi Xidməti)	İşçi qrupun üzvləri
		2. Mikrosahibkarlar üçün əvvəlcədən doldurulmuş vergi bəyannamələri sisteminə keçidin təmin edilməsi	01.11.2024		Samir Qəhrəmanov, Zaman Məmmədov
<b>1.4. Vergitutma məqsədləri üçün qeydiyyat və ƏDV-nin geri qaytarılması</b>					
1.4.1.	Qeydiyyat və artıq tutulmuş vergilərin qaytarılması	1. Vergi qeydiyyatı prosedurları barədə sxematik məlumatın və statistikanın hazırlanması və onların dərc edilməsi	01.06.2024	İqtisadiyyat Nazirliyi (Dövlət Vergi Xidməti)	Ələkbər Məmmədov, Rövşən Məmmədov
		2. Artıq ödənilmiş vergilərin daha tez qaytarılması üçün meyarların müəyyən edilməsi			Samir Qəhrəmanov
		3. Artıq ödənilmiş vergilərin qaytarılması üçün elektron ərizələrin təqdim edilməsi prosesinin sadələşdirilməsi	01.07.2024		Samir Qəhrəmanov, Zaman Məmmədov
<b>II. Ətraf mühit vergiləri alt-indikatoru</b>					
<b>2.2. Ümumi çərçivə</b>					
2.2.1.	Yanaşmaların müəyyən edilməsi	Ekoloji vergilərin tətbiqi dairəsinin müəyyən edilməsi üzrə qabaqcıl beynəlxalq təcrübənin öyrənilməsi	01.06.2024	İqtisadiyyat Nazirliyi (Dövlət Vergi Xidməti)	Nicat İmanov
		Beynəlxalq təcrübəyə uyğun olaraq tətbiq edilməsi təklif edilən ekoloji vergilər və onların iqtisadi əsaslandırılması barədə icmalın hazırlanması və Komissiyaya təqdim edilməsi	01.08.2024		Elşən Rəhimli
<b>III. Vergi inzibatçılığının rəqəmsallaşdırılması alt-indikatoru</b>					
<b>3.1. Vergi ödəyicilərinə göstərilən xidmətlər</b>					
3.1.1.	Vergi ödəyicilərinə təqdim olunan onlayn xidmətlər	Əvvəlcədən doldurulmuş vergi bəyannamələri sisteminə keçidin təmin edilməsi	01.11.2024	İqtisadiyyat Nazirliyi (Dövlət Vergi Xidməti)	Samir Qəhrəmanov, Zaman Məmmədov
		İnternet vergi idarəsinin və mövcud elektron xidmətlərin təlimatlandırıcı rejimdə (simulyator) istifadəyə verilməsi, "Biznes mühitini və vergi yükünü araşdır", "Vergi əmələməsinin qiymətləndirilməsi", "Kontragentləri araşdır", "Vergitutma rejiminin seçimi" adlı yeni elektron xidmətlərin yaradılması	01.12.2024		Elçin Məmmədov, Zaman Məmmədov

3.1.2.	Vergi və digər dövlət orqanları arasında qarşılıqlı fəaliyyətin və məlumat mübadiləsinin səviyyəsi (məsələn, çarpaz istinad və avtomatik informasiya mübadiləsi)	Aidiyyəti dövlət qurumları və üçüncü şəxslərlə məlumat mübadiləsinin təşkili və əhatə dairəsinin genişləndirilməsi işlərinin davam etdirilməsi	Mütəmadi	İqtisadiyyat Nazirliyi (Dövlət Vergi Xidməti)	Vüsal Qarayev, Zaman Məmmədov
--------	--	--	----------	---	-------------------------------

#### IV. Vergi auditi

##### 4.1. Risk əsaslı sistem

4.1.1.	Sistemin çoxlu sayda müəssisələrə deyil, əsasən yüksək riskli vergi ödəyicilərinə hədəflənməsi	Elektron risk sistemi üzrə uyğunsuzluqların müəyyən edilməsi parametrlərin genişləndirilməsi və təkmilləşdirilməsi	Mütəmadi	İqtisadiyyat Nazirliyi (Dövlət Vergi Xidməti)	Samir Qəhrəmanov, Camal Qasimov, Zaman Məmmədov
		Hər il keçirilməsi nəzərdə tutulan səyyar vergi yoxlamalarının sayının risklər əsasında müəyyən edilməsi və təsdiqi	01.12.2024		Camal Qasimov

#### V. Mübahisələrin həlli mexanizmi

##### 5.1. İlk instansiyada baxış

5.1.1.	Mübahisələrin həlli mexanizmlərinin strukturu və müstəqilliyinin qiymətləndirilməsi (mexanizmlərin sadə, şəffaf və müstəqil olması)	Kameral vergi yoxlamaları ilə bağlı uyğunsuzluq mətnlərinin monitorinq edilməsi və nəticələri üzrə müvafiq düzəlişlərin edilməsi	Mütəmadi	İqtisadiyyat Nazirliyi (Dövlət Vergi Xidməti)	Samir Qəhrəmanov, Camal Qasimov, Zaman Məmmədov
		Vergi ombudsmanı institutunun təbliğatının aparılması, daxil olmuş və baxılmış müraciətlər, görülmüş işlər barədə məlumatların yayımlanması	Hər rüb		Elçin Məmmədov, Rövşen Məmmədov
		Vergi ombudsmanı institutunun fəaliyyətinin təkmilləşdirilməsi məqsədilə: 1. Vergi ödəyicilərinin hüquqlarının qorunması istiqamətində ən yaxşı təcrübələrin öyrənilməsi məqsədilə xarici ölkələrə səfər edilməsi və təcrübə mübadiləsinin həyata keçirilməsi; 2. ISO 10002:2018 (Müştəri məmnunluğunun təmin edilməsi və Şikayətlərin İdarəedilməsi) beynəlxalq standartının araşdırılması və tətbiqinin mümkünlüyü istiqamətində təkliflərin hazırlanması; 3. İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Dövlət Vergi Xidmətinin internet səhifəsində xüsusi bölmənin yaradılması, həmin bölmədə onlayn müraciət imkanının təşkil olunması, zəruri sənəd və statistik məlumatların həm Azərbaycan, həm də ingilis dillərində yerləşdirilməsi	İl ərzində		

## VI. Vergi orqanında idarəetmə

### 6.1. Şəffaflıq

6.1.1.	İctimaiyyətə açıqlıq	Alt komponentin tələbləri nəzərə alınmaqla İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Dövlət Vergi Xidmətinin internet səhifəsinin "Statistika-Hesabat" bölməsinin daha da təkmilləşdirilməsi, "Gələcək strategiyalar/planlar" bölməsində müvafiq dövlət proqramlarında və tədbirlər planlarında Dövlət Vergi Xidmətinin əsas icraçı kimi müəyyən edildiyi istiqamətlər üzrə tədbirlərin, onların icrasına dair qısa məlumat və statistik göstəricilərin yerləşdirilməsi və yenilənməsi.	Mütəmadi	İqtisadiyyat Nazirliyi (Dövlət Vergi Xidməti)	Rövşən Məmmədov, Nicat İmanov, Zaman Məmmədov
--------	----------------------	--	----------	--	---